

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti GoodPRO, s.r.o., IČ 64835138

1. Úvodní ustanovení

1.1 Prodávajícím (dále jen jako „Proávající“) je obchodní společnost GoodPRO, s.r.o., se sídlem: Plzeňská 297, 330 22 Zbůch, ČR, IČ 64835138, DIČ CZ64835138, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 7676.

1.2 Prodávající je oprávněn zhotovovat či prodávat výrobky právníkům a fyzickým osobám (dále jen jako „Kupující“) na základě jejich objednávek, a to za níže uvedených obchodních podmínek vydaných v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „Podmínky“).

1.3 Kupující bere na vědomí skutečnost, že Prodávající, tedy obchodní společnost GoodPRO, s.r.o., má uzavřenou smlouvu o sdruženém plnění s obchodní společností EKO-KOM a.s., se sídlem Na Pankráci 1685/17, 140 21 Praha 4, IČ 25134701, a je zapojena do systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem F00030326.

1.4 Účelem těchto Podmínek je stanovení práv a povinností Prodávajícího a Kupujícího. Kupující je povinen si před odesláním objednávky Prodávajícímu řádně prostudovat tyto Podmínky. Akceptování Podmínek (nikoliv však udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů způsobem popsaným v čl. 13. Podmínek) je předpokladem pro založení smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

1.5 Prodávající projevuje svůj souhlas s těmito Podmínkami okamžikem dokončení své objednávky Kupujícímu a tímto okamžikem mu vzniká povinnost řídit se těmito Podmínkami, jakož i dalšími podmínkami, na které tyto Podmínky výslovně odkazují. Kupující, který s těmito Podmínkami a jejich dodržováním nesouhlasí, není oprávněn odeslat objednávku Prodávajícímu.

2. Vymezení některých pojmů

2.1 Smlouvaje smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně Kupující a na druhé straně Prodávající.

2.2 Kupující je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Kupující je oprávněn učinit objednávku následujícími způsoby:

a) elektronicky na e-mailové adrese: info@goodpro.cz;

b) písemně na adresu: GoodPRO, s.r.o., Dukelská 1247, 334 01 Přeštice, ČR

c) telefonicky na čísle: +420 377 983 459 s tím, že telefonická objednávka musí být Kupujícím nejdéle do pěti (5) pracovních dnů doručena Prodávajícímu i písemně (na adresu uvedenou pod bodem a) či b) tohoto článku Podmínek), jinak se nepovažuje za řádně učiněnou objednávku.

3.2 Společně s první objednávkou je Kupující povinen uvést své fakturační údaje a dodací adresu. Kupující je povinen zaslat k rukám Prodávajícího též kopii svého Živnostenského listu nebo Výpisu z obchodního rejstříku a plátcí DPH též kopii Registrace k DPH.

3.3 Kupující je povinen v objednávce přesně specifikovat objednávané zboží, a to včetně objednačního čísla, typu a množství.

3.4 Řádně učiněná a doručená objednávka Kupujícího je závazným návrhem na uzavření smlouvy s Prodávajícím, přičemž Kupující je svým návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu 21 dní od odeslání objednávky.

3.5 Prodávající má právo jakoukoliv objednávku Kupujícího odmítnout nebo nesplnit, a to zejména v případě, že má pochybnosti o Kupujícím například z důvodu dřívějšího nedodržení platebních podmínek, nevyzvednutí zakázek apod. ze strany Kupujícího. O odmítnutí objednávky nebo její části musí být Kupující informován.

3.6 V případě, že Kupující zruší objednávku na zboží, které bylo pro něj speciálně po dohodě vyrobeno, je stanoven storno poplatek ve výši 100 % z kupní ceny zboží.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1 V případě Kupujícího je možné od smlouvy odstoupit pouze dle ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.

5. Dodací podmínky

5.1 Místem plnění dle smlouvy je adresa uvedená Kupujícím na objednávce. Kupující si zvolí způsob dopravy. Zboží je možné:

a) vyzvednout osobně na dohodnuté adrese;

b) doručit prostřednictvím přepravní služby PPL nebo jinou přepravní službou po dohodě s Kupujícím.

5.2 Ceny dopravy se řídí aktuálním ceníkem Prodávajícího. Balné Prodávající neplatí. Dopravné hradí Kupující, pokud není v objednávce uvedeno jinak.

5.3 Součástí dodávky zboží je řádný daňový doklad.

6. Platební podmínky

6.1 Není-li uvedeno jinak, je splatnost faktur stanovena na čtrnáct (14) dnů. O způsobu úhrady rozhoduje Prodávající, přičemž možnosti jsou zejména následující:

- dobírka (cenu zboží Kupující zaplatí až při převzetí zboží doručovateli (kurýrovi) nebo na poště);
- bankovní převod (po obdržení objednávky zašle Prodávající Kupujícímu výši ceny zboží, číslo účtu a variabilní symbol platby, kupující zaplatí cenu zboží na bankovní účet určený Prodávajícím před odesláním zboží, v opačném případě nebude zboží odesláno, popř. předáno, když tento způsob úhrady ceny zboží je považován za zálohovou platbu);
- hotově - osobní odběr (cenu zboží zaplatí Kupující v hotovosti při převzetí zboží z rukou Prodávajícího).

6.2 V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře ze strany Kupujícího je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení.

6.3 Za okamžik zaplacení ceny zboží je považován den, kdy je příslušná platba připsána na účet Prodávajícího, případně pak den, kdy je uhrazena jiným způsobem k jeho rukám.

7. Cena zboží

7.1 Ceny jsou uvedeny v platném aktuálním ceníku Prodávajícího platném ke dni učinění objednávky.

7.2 Prodávající může poskytnout Kupujícímu slevu dle dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím, avšak zásadně jen dle uvážení Kupujícího.

7.3 Ceny výrobků či služeb jsou účtovány s daní z přidané hodnoty (dále jen jako „DPH“), která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření smlouvy, popř. do odeslání zboží, změní, je Kupující s přihlédnutím k druhu platby povinen uhradit nedoplatek ceny, popř. Prodávající neprodleně zašle Kupujícímu e-mailem zprávu s výzvou o sdělení, kam je možné uhradit Kupujícímu přeplatek ceny.

8. Práva z vadného plnění

8.1 Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.

8.2 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo požadovat nejprve odstranění vady opravou věci, dále pak na přiměřenou slevu z kupní ceny, případně na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci nebo na odstoupení od smlouvy.

8.3 Výše uvedené pořadí nároků nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

8.4 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.5 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,

- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující Prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

8.6 Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

8.7 Práva z vady se uplatňují u Prodávajícího na této adrese: GoodPRO, s.r.o., Dukelská 1247, 334 01 Přeštice, ČR.

8.8 Za vadu nelze považovat změnu zboží, ke které došlo v průběhu záruční doby opotřebením, nesprávným používáním nebo zásahem. Záruka se nevztahuje na změny vlastnosti zboží, které vznikly v důsledku opotřebením nebo přirozené změny vlastností materiálu nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby. Životnost je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním používání může být životnost zboží kratší než poskytovaná záruka. Reklamační řízení lze zahájit, jestliže je reklamované zboží úplné a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny.

8.9 Po obdržení vadné věci je vystaven reklamační formulář, který je v případě zaslání reklamované věci zaslán na e-mail, a to nejpozději do sedmdesáti dvou (72) hodin od obdržení vadné věci. V případě podání reklamace osobně je formulář vystaven na místě. Reklamace je vyřízena do třiceti (30) dnů, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím na jiném termínu nebo pokud tomu nebrání jiné podmínky, např. zásoby vhodných materiálů.

9. Záruka za jakost

9.1 Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců ode dne prodeje zboží. Termín nákupu prokazuje

Kupující prodejním dokladem. Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu od doby zjištění vady. Pokud se reklamacie vyřídí opravou, doba opravy se do záruční doby nepočítá. Je-li reklamacie vyřízena výměnou zboží za nové, běží nová záruční doba ode dne výměny.

10. Práva duševního vlastnictví

10.1 Kupující v souladu s těmito Podmínkami nenabývá uzavřením smlouvy žádná práva duševního vlastnictví k právům Prodávajícího na duševní vlastnictví, ani práva k duševnímu vlastnictví jiných osob. Kupující zejména není oprávněn jakkoli využívat loga a grafiky Prodávajícího, ledaže jde o využití, které slouží k propagaci společnosti Prodávajícího a je v souladu s účelem smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

11. Ochrana osobních údajů

11.1 Prodávající chrání informace a osobní údaje obdržené od Kupujícího, a to včetně osobních (popř. citlivých) údajů, v souladu s právními předpisy.

11.2 Při zpracování osobních údajů se Prodávající řídí právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

12. Změny Podmínek

12.1 Těmito Podmínkami se řídí smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím.

12.2 Tyto Podmínky nejsou neměnné. Nesouhlasí-li Kupující s kteroukoli jejich částí, má právo Prodávajícího kontaktovat a sdělit mu svůj protínávrh, resp. své připomínky k těmto Podmínkám. Při výkladu těchto Podmínek se použije i praxe, která bude mezi smluvními stranami zavedena, avšak ani taková praxe není způsobilá sama o sobě text (podmínky) těchto Podmínek změnit.

12.3 Prodávající je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, například z důvodu změn platných zákonů, vylepšování nebo jiných změn. Prodávající je zejména oprávněn tyto Podmínky změnit, pokud nezbytnost takové změny vyplývá z právních předpisů České republiky, podle kterých jsou uzavírány smlouvy dle těchto Podmínek.

12.4 Prodávající se zavazuje zprávu o změnách Podmínek zveřejňovat na svých webových stránkách www.goodpro.cz. Změny nebudou uplatňovány zpětně a nebudou nabývat účinnosti dříve než osm (8) dní po uveřejnění na výše uvedených webových stránkách Prodávajícího. Změny týkající se nových služeb či výrobků Prodávajícího nebo změny provedené z právních důvodů však nabudou účinnosti okamžitě.

12.5 Jestliže se změněnými Podmínkami nebude Kupující souhlasit, má právo tyto změny Podmínek odmítnout a z tohoto důvodu vypovědět smlouvu ve výpovědní době sedm (7) dnů ode dne doručení písemné výpovědi Prodávajícímu.

12.6 Svojí další případnou objednávkou či využitím jiných služeb Prodávajícího poté, kdy došlo ke změně těchto Podmínek, vyjadřuje Kupující svůj souhlas se změněným zněním těchto Podmínek, případně se změněným zněním souhlasu se zpracováním osobních údajů.

12.7 Kupující se zavazuje znění těchto Podmínek pravidelně kontrolovat.

13. Společná a závěrečná ustanovení

13.1 Tyto Podmínky a veškeré vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. V případě soudního řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím je příslušným věcně a místně příslušný soud v České republice.

13.2 Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká verze Podmínek je závazná a případné další jazykové verze těchto Podmínek budou případně vyhotoveny pouze pro informaci.

13.3 Na smlouvy uzavřené dle těchto Podmínek se výslovně vylučuje aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

13.4 Bude-li Kupující tyto Podmínky porušovat a nebude-li Prodávající na toto porušení reagovat, neznamená to, že by se Prodávající vzdával jakýchkoli práv, které mu případně náleží (jako například právo dále v budoucnu činit nezbytná právní jednání vedoucí k uplatnění jeho práv).

13.5 Pokud vyjde najevo, že určité ustanovení těchto Podmínek není vynutitelné, nebude mít tato skutečnost vliv na žádné jiné ustanovení.

13.6 Pokud jakýkoli závazek vyplývající z těchto Podmínek, který však netvoří jejich podstatnou náležitost, je nebo se stane nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelný od ostatních ustanovení těchto Podmínek, a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků dle těchto Podmínek. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.

13.7 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 4. 2019.